

## EXCEEDING YOUR EXPECTATIONS

### Exceeding your expectations (Übertreffen Ihrer Erwartungen)

Die Bedürfnisse aller Beteiligten, insbesondere die unserer Kunden, definieren unser Handeln: Wir sind neugierig, interessiert daran, neue Anwendungen zu realisieren und bestrebt, alle Erwartungen zu übertreffen.

Das erreichen wir mit:

- Mit unseren Produkten und Dienstleistungen helfen wir unseren Kunden, ihre unternehmerischen Ziele termin- und kostengerecht zu erreichen. Mit Infotech Anlagen sind die maschinenbedingten Produktionskosten pro Bauteil geringer als mit Konkurrenzprodukten.
- Wir sind kompetente, professionelle Partner für unsere Kunden um zukünftige Herausforderungen zu realisieren. Unsere Mitarbeiter aus dem „Technischen Support“ unterstützen den Kunden dabei, die Anlage während derer gesamten Lebensdauer optimal zu nutzen und damit eine hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen.
- Wir bevorzugen bewusst lokale, anpassungsfähige und zuverlässige Lieferanten. Mit diesen werden langfristige, partnerschaftliche Beziehungen aufgebaut und unterhalten, um gemeinsam Qualität, Preis, Termin und Unterstützung laufend zu optimieren.
- Wir schaffen ein positives Umfeld, welches die persönliche Motivation der Mitarbeiter fördert und es so ermöglicht, persönliche Ziele und Firmenziele in Einklang zu bringen. Jeder Mitarbeiter fühlt sich als mittragender Teil der Infotech und weiss, was seine Aufgaben sind und was von ihm und seinem Team erwartet wird. Die Wahrnehmung von Kompetenzen und das Verantwortungsgefühl werden durch Vorleben bewusst gefördert.
- Durch ständige Optimierung unserer Geschäftsprozesse, kontrolliertem Wachstum, Lehrlingsausbildung von jungen Menschen und die Wahl teamfähiger Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit überdurchschnittlichen Fähigkeiten, steigern wir laufend unsere Effizienz und sichern somit das langfristige Bestehen des Unternehmens.
- Nicht nur wirtschaftlich, sondern auch umwelttechnisch stecken wir uns hohe Ziele. Durch eine effiziente Nutzung von Ressourcen, die Einhaltung sämtlicher relevanter Rechtsvorschriften und den Drang zur fortlaufenden Verbesserung unserer Umweltleistung tragen wir unseren Teil zu einer nachhaltigen Zukunft bei.

**INFOTECH**  
*automation*